**Договор № \_\_\_**

**г. Пермь «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.**

**Некоммерческая организация «Пермский фонд развития предпринимательства»,** именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Порохина Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**действующего на основании **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** с другой стороны,

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемый в дальнейшем «Получатель поддержки», действующий на основании **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, с третьей стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
   1. Стороны осуществляют взаимодействие по размещению и продвижению российской продукции на международных электронных торговых площадках Единого Европейского рынка, данное взаимодействие предполагает, что:
      1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по размещению и продвижению российских товаров на международных торговых электронных площадках Единого Европейского Рынка, согласно Техническому заданию по оказанию услуг (Приложение №1 к настоящему Договору).
      2. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказывать услуги по размещению и продвижению продукции Получателя поддержки на электронной торговой площадке Эпиньдо, в соответствии с условиями Договора.
   2. Стороны осуществляют взаимодействие в соответствии с Дорожной картой (Приложение №2 к Договору). Стороны обязуются детализировать (в случае необходимости корректировать) сроки прохождения Дорожной карты, а также содержание этапов Дорожной карты в срок не позднее 1 (одного) месяца с момента заключения настоящего Договора. Детализация и внесение корректировок в Дорожную карту согласовывается Сторонами.
   3. Номенклатура товара Получателя поддержки для размещения на площадках указана в Приложении №3 к Договору.
   4. Договор заключен в целях реализации мероприятия «Государственная поддержка малого и среднего предпринимательства (обеспечение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к экспортной поддержке)» в рамках регионального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства» подпрограммы 2 «Развитие малого и среднего предпринимательства» Государственной программы Пермского края «Экономическая политика и инновационное развитие», утвержденной Постановлением Правительства Пермского края от 3 октября 2013 г. № 1325-п и в соответствии с приказами Минэкономразвития России от 14.03.2019 № 125 и от 18.02.2021 № 77.

1.5. Получатель поддержки, Исполнитель дают согласие на осуществление органами государственного финансового контроля проверок соблюдения Заказчиком условий, целей и порядка предоставления субсидии.

1.6. Исполнитель обязуется не приобретать иностранную валюту за счет средств, полученных в соответствии с настоящим Договором, за исключением операций, определенных в Порядке предоставления субсидии из бюджета Пермского края некоммерческой организации – НО «ПФРП» на обеспечение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к экспортной поддержке, утвержденном постановлением Правительства Пермского края № 1053-п от 30.12.2019г.

1.7. Срок оказания услуг: до полного исполнения Сторонами обязательств, не позднее 180 календарных дней с даты подписания договора.

Срок оказания услуг может быть увеличен по соглашению сторон на основании обращения Исполнителя и/или Получателя поддержки, с обоснованием причин влекущих продление срока оказания услуг.

1.8. Получатель поддержки гарантирует, что не получал субсидии из федерального бюджета или бюджета субъекта Российской Федерации на возмещение одних и тех же затрат на цели, указанные в п.1.1. настоящего Договора, на основании иных правовых актов Российской Федерации.

1.9. Стороны заверяют, что не состоят в одной группе лиц друг с другом и не имеют аффилированности. Исполнитель обязуется отказать в предоставлении услуг Получателю поддержки, если он состоит в одной группе лиц с Получателем поддержки в соответствии с Федеральным законом от 26 июля 2006 года № 135 ФЗ «О защите конкуренции».

1. **Общие положения**
   1. Настоящий договор, а также Дополнительные соглашения и Приложения к нему могут быть подписаны путем обмена Сторонами оригиналами указанных документов. Сканированные копии документов с печатями (если соответствующая Сторона по договору использует в своей деятельности печать), переданные по электронной почте, считаются действительными до получения Сторонами оригиналов соответствующих документов.

Оригиналы настоящего Договора, Дополнительные соглашения и Приложения должны быть подписаны Сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения факсовых/сканированных копий. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Стороны обязуются обменяться оригиналами всех подписанных документов.

* 1. Переписка по всем рабочим и техническим процессам (например, приостановление или возобновление размещения рекламных материалов, согласование рабочих материалов, предоставление кодов доступа к тем или иным ресурсам, предоставление материалов и прочее) может осуществляться через электронную почту по следующим согласованным электронным адресам (e-mail):
     1. Электронная почта Исполнителя: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.](mailto:info@zonesmart.ru)
     2. Электронная почта Заказчика: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.](mailto:info@zonesmart.ru)
     3. Электронная почта Получателя поддержки: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.](mailto:info@zonesmart.ru)
  2. Стороны признают электронные письма, направленные с указанных выше электронных адресов, документами, равнозначными размещенным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью уполномоченных лиц Сторон, и при предъявлении их будут признаваться в качестве письменных доказательств, как они определены в ст. 75 АПК РФ (так как только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи – адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре). При предъявлении их в качестве доказательств, достаточно представить распечатанное электронное сообщение, заверенное подписью уполномоченного лица и печатью предъявляющей доказательства стороной. Стороны исходят из того, что доступ к электронной почте имеется только у соответствующей Стороны, а соответственно отвечают за последствия направления с указанных электронных адресов сообщений.
  3. Заказчик и Получатель поддержки также вправе обращаться по вопросам разъяснения порядка оказания Услуг, а также иным рабочим вопросам, возникающим в процессе исполнения Договора и/или Дополнительных соглашений, Приложений непосредственно к ответственному менеджеру Исполнителя посредством электронных сообщений, направляемых на его рабочую почту или мессенджер, указанные в п. 14 Договора. При необходимости получения оперативного и срочного ответа на имеющиеся вопросы Заказчик и Получатель поддержки обязаны дублировать указанные сообщения на телефонный номер ответственного менеджера Исполнителя.

1. **Срок действия Договора**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору.
2. **Права и обязанности Сторон**
   1. **Заказчик обязуется:**
      1. производить оплату услуг Исполнителя в соответствии с разделом 3 настоящего договора;
      2. принимать от Исполнителя результат оказанных услуг по акту сдачи-приема оказанных услуг, отчетные документы, и материалы, указанные в техническом задании к договору.
   2. **Заказчик вправе:**
      1. требовать от Исполнителя оказания услуг по настоящему договору в соответствии со всеми приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора;
      2. осуществлять контроль над ходом исполнения настоящего договора, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.
   3. **Исполнитель обязуется:**
      1. оказывать услуги надлежащего качества и объема, соответствующие всем требованиям стран Европейской экономической зоны и Швейцарии, а также настоящего договора и Технического задания (Приложение № 1 к настоящему договору), являющегося неотъемлемой частью настоящего договора;
      2. нести ответственность за сохранность документов, переданных Получателем поддержки для исполнения настоящего договора;
      3. при привлечении для оказания услуг по настоящему договору третьих лиц (субисполнителей) предварительно письменно уведомить Заказчика о привлечении конкретного третьего лица (субисполнителя) для оказания услуг;
      4. в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании срока оказания услуг по договору направлять Заказчику подписанный со своей стороны и со стороны Получателя поддержки акт сдачи-приема оказанных услуг (далее – Акт) в 3 (трех) экземплярах по форме, указанной в Приложении №4 к настоящему договору, и все отчетные документы и материалы;
      5. **незамедлительно уведомлять Заказчика о невозможности оказания услуг конкретному Получателю поддержки и необходимости оформления прекращения действия Договора полностью или частично по причине отказа Получателя поддержки в сотрудничестве и по другим причинам;**
      6. по требованию Заказчика своими силами и за свой счет в срок, согласованный с Заказчиком, устранять допущенные недостатки в оказанных услугах, которые могут повлечь отступление от требований, предусмотренных настоящим договором;
   4. **Исполнитель вправе:**
      1. требовать от Заказчика оплаты оказанных услуг по настоящему договору в соответствии с разделом 3 настоящего договора;
      2. требовать от Заказчика принять результат оказанных услуг по акту сдачи-приема оказанных услуг, иные отчетные документы и материалы, предусмотренные Договоров;
      3. отказаться от исполнения настоящего договора в случае нарушения Заказчиком обязательств, установленных настоящим договором, в части, исполнение которой стало невозможным в связи с такими нарушениями.
3. **Стоимость, условия и порядок оплаты Услуг**

5.1.Цена настоящего Договора составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, НДС. Цена Договора включает в себя вознаграждение и все затраты, понесенные Исполнителем, в рамках исполнения настоящего Договора.

5.2. Цена Договора является фиксированной и не подлежит изменению в одностороннем порядке.

5.3. Оплата производится по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется осуществить предоплату в размере 100% от общей стоимости услуг по договору в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты подписания договора на основании выставленного счета.

5.4. Счет, направленный Заказчику в сканированном виде на электронную почту Заказчика, указанную в п. 14 Договора, является выставленным надлежащим образом и подлежит оплате. Направленный в сканированном виде счет подлежит передаче Заказчику в оригинале не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней с момента выставления счета в электронном виде.

5.5. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается выполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. На отсрочку платежей, предусмотренных настоящим Договором, законные проценты по статье 317.1 ГК РФ не начисляются.

5.7. Обязанность по оплате услуг по настоящему договору возникает у Заказчика не ранее получения Заказчиком суммы субсидии по мероприятию «Государственная поддержка малого и среднего предпринимательства (обеспечение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к экспортной поддержке)» в рамках регионального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства» подпрограммы 2 "Развитие малого и среднего предпринимательства" Государственной программы Пермского края «Экономическая политика и инновационное развитие», утвержденной Постановлением Правительства Пермского края от 3 октября 2013 г. № 1325-п.

1. **Сроки оказания Услуг**

6.1. Услуги и отдельные этапы оказания Услуг по настоящему Договору выполняются в сроки, установленные в Техническом задании (Приложение №1 к настоящему Договору), но составляют не более 180 (сто восемьдесят) рабочих дней с даты подписания договора.

1. **Порядок сдачи-приемки оказанных Услуг**

7.1. Фактом оказания и принятия Заказчиком оказанных Услуг в полном объеме, является подписанный Сторонами Акт.

7.2. Исполнитель вручает Заказчику подписанный со своей стороны Акт сдачи-приема оказанных услуг по форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания услуг.

Акт, счет-фактура считаются врученными с момента вручения этих документов Заказчику.

7.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приема оказанных услуг направляет Исполнителю подписанный со своей стороны Акт сдачи-приема оказанных услуг или направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания с указанием сроков на устранение выявленных недостатков.

7.4. Исполнитель направляет соответствующий Акт Получателю поддержки для подписания.

7.5. Получатель поддержки в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта направляет Исполнителю подписанный со своей стороны Акт или направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта с указанием сроков на устранение выявленных недостатков.

7.6. При мотивированном отказе со стороны Заказчика, Заказчик и Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня отказа Заказчика от подписания Акта, составляют протокол с замечаниями и перечнем необходимых доработок, сроков их выполнения, либо решают вопрос о расторжении настоящего Договора и погашении взаимных претензий. В случае несогласования или неуказания Сторонами в протоколе сроков устранения выявленных замечаний и/или недоработок, срок их устранения составляет не более 10 (десяти) рабочих дней со дня составления протокола с замечаниями.

7.7. При мотивированном отказе со стороны Получателя поддержки, Получатель поддержки и Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня отказа Получателя поддержки от подписания Акта, составляют протокол с замечаниями и перечнем необходимых доработок, сроков их выполнения, либо решают вопрос о расторжении настоящего Договора и погашении взаимных претензий. В случае несогласования или неуказания Сторонами в протоколе сроков устранения выявленных замечаний и/или недоработок, срок их устранения составляет не более 10 (десяти) рабочих дней со дня составления протокола с замечаниями.

7.8. Акт должен содержать все необходимые сведения об объеме (показателях, иных характеристиках) оказанных услуг.

1. **Конфиденциальность**

8.1. Исполнитель гарантирует обеспечение конфиденциальности информации, полученной от Заказчика и от Получатель поддержки и предоставляемой Заказчику. Передача, раскрытие указанной информации третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для выполнения условий настоящего Договора, возможна при наличии в соглашениях Исполнителя с данными третьими лицами обязанности соблюдать ими режим конфиденциальности информации, аналогичный режиму, установленному между Заказчиком и Исполнителем по настоящему Договору.

8.2. Режим конфиденциальности информации не распространяется на информацию, которая:

8.2.1. На момент раскрытия/передачи являлась или стала всеобщим достоянием, иначе как вследствие нарушения, допущенного принимающей Стороной.

8.2.2. Становится известной принимающей Стороне из источника, иного чем раскрывающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий настоящего Договора, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения такой Конфиденциальной Информации является третья сторона.

8.2.3. Была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору, что подтверждается документами, достаточными для установления факта такого обладания Конфиденциальной Информацией.

8.2.4. Была раскрыта с письменного разрешения раскрывающей Стороны.

8.3. Несмотря ни на какие условия Договора об обратном Заказчик вправе без получения предварительного письменного согласия другой Стороны раскрывать конфиденциальную информацию по Договору своим аффилированным лицам, третьим лицам, в том числе оказывающим Заказчику аудиторские услуги, услуги юридического характера, включая, но не ограничиваясь, по подготовке, заключению, исполнению, изменению, расторжению или прекращению Договора, защите прав и интересов Заказчика по Договору, а также третьим лицам, оказывающим Заказчику услуги по ведению бухгалтерского и налогового учета Заказчика, при условии, что такие третьи лица будут обязаны сохранять конфиденциальность ставшей им известной информации по Договору

8.4. Стороны вправе дополнительно заключить соглашение, регулирующее порядок обработки, передачи, хранения информации, имеющей статус конфиденциальной.

8.5. В случае возникновения у Стороны обоснованной необходимости раскрытия конфиденциальной информации по запросу судебных или иных уполномоченных органов государственной власти и (или) местного самоуправления в ходе проведения соответствующих процессуальных действий или разбирательств, такая Сторона должна принять все возможные разумные меры по проверке законности такого запроса и незамедлительно в день получения такого запроса уведомить другую Сторону о необходимости такого раскрытия. При этом Сторона, получившая соответствующий запрос, обязуется раскрывать конфиденциальную информацию в объеме, не превышающем требований соответствующего запроса.

8.6. Условия, изложенные в настоящем разделе, обязательны для Сторон, как в период действия Договора, так и в течение 5 (пяти) лет с момента его прекращения либо расторжения.

1. **Ответственность Сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Эспортер гарантирует, что предоставляемая Исполнителю информация и документы, необходимые для оказания Услуг является достоверной, не нарушает права и законные интересы третьих лиц, соответствует требованиям нормативно-правовых актов, действующих на территории размещения рекламы. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем в полном объеме и обязан возместить причиненные ему убытки за нарушение указанной гарантии.

9.3. Исполнитель не несет ответственности в связи с нарушением срока оказания Услуг, вызванного действиями Получателя поддержки, а также требованиями Заказчика о приостановлении оказания Услуг.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг по Договору, если это было вызвано виновными действиями Получателя поддержки либо Заказчика.

9.5. В случае изменения адреса, абонентских номеров средств связи, контактного лица или банковских реквизитов Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в письменном виде (либо электронным сообщением на адрес указанный в п. 14 Договора) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения таких изменений. В противном случае на виновную Сторону возлагается ответственность за возникшие в связи с этим убытки. Все изменения в соответствии с настоящим договором оформляются дополнительными соглашениями.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказанных Услуг, если оно было вызвано некорректным функционированием сети Интернет, ее частей или ненадлежащим качеством линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Исполнителя, в связи с ее недоступностью для Заказчика и/или пользователям, связностью, действием/бездействием операторов сетей связи (провайдеров), обеспечивающих доступность ресурсов Исполнителя или Заказчика в сети Интернет, за последствия влияния указанных причин, а также в связи с неработоспособностью сайта Заказчика или ошибок, изменений в коде сайта Заказчика, произошедших не по вине Исполнителя, неработоспособностью или сбоями работы рекламных систем (площадок). Убытки, причиненные Заказчику, в связи с данными обстоятельствами, не подлежат возмещению Исполнителем. Перечисленные обстоятельства не могут являться основаниям для отказа в принятии Заказчиком услуг Исполнителя.

9.7. В случае, если Исполнитель в сроки, указанные в Техническом задании (Приложение №1 к настоящему Договору), не выполняет принятые на себя обязательства по настоящему Договору, то Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя неустойку в размере 0,5% (пять) процентов от суммы настоящего договора за каждый день просрочки обязательства нарушения.

9.8. Заказчик настоящим подтверждает, что передаваемые Исполнителю или раскрываемые с согласия Получателя поддержки в целях оказания услуг по настоящему Договору персональные данные физических лиц, а также иные исходные данные получены, обработаны, собраны на законном основании в соответствии с ФЗ о персональных данных, использование Исполнителем, ровно как и передача подрядчикам/субподрядчикам указанных персональных данных не повлечет для Исполнителя или его подрядчиков каких-либо судебных или административных разбирательств, не нарушит прав субъектов персональных данных. В случае нарушения Заказчиком данной гарантии Заказчик обязуется возместить причиненные Исполнителю данным нарушением убытки в полном объеме.

9.9. В случае отказа Получателя поддержки от исполнения обязательств, указанных в п. 4.5. настоящего Договора, по причинам, не зависящим от Исполнителя и Заказчика, Заказчик вправе отказать в предоставлении услуг и потребовать с Получателя поддержки возмещения затрат, понесенных на оплату услуг по настоящему Договору в полном объеме.

9.10. В случае непредоставления информации о результатах получения меры поддержки (Приложение №5 к настоящему Договору) в установленные сроки после оказания меры поддержки, Заказчик вносит Получателя поддержки в реестр недобросовестных получателей услуг Заказчика, Получатель поддержки лишается возможности в течение 1 (Одного) года получать меры государственной поддержки Заказчика.

9.11. В случае отказа Заказчиком Получателю поддержки в получении меры поддержки при изменении статуса субъекта малого и среднего предпринимательства (исключение из реестра субъектов малого и среднего предпринимательства) в период оказания услуг по настоящему Договору, Получатель поддержки обязан компенсировать Заказчику все понесенные расходы в период исполнения Договора в полном объеме.

**10. Обстоятельства непреодолимой силы**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), которые возникли после вступления в силу Договора либо наступление которых на момент вступления Договора в силу Стороны не могли разумно ни предвидеть, ни предотвратить, и непосредственно влияющие на возможность Сторон выполнять надлежащим образом принятые на себя обязательства по Договору. При этом наличие, начало и срок действия данных обстоятельств должно быть письменно подтверждено уполномоченным на то органом РФ. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения, в письменной форме уведомить другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на такое обстоятельство как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы, препятствующие выполнению одной из Сторон своих обязательств по настоящему Договору, длятся более 2 (двух) календарных месяцев, Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор полностью или частично.

1. **Рассмотрение споров**

11.1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем направления Сторонами соответствующих претензий.

11.2. В случае невозможности разрешения разногласий в претензионном порядке дело по спору подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Пермского края.

11.3. Претензионный порядок разрешения споров для Сторон обязателен. Срок рассмотрения претензии составляет 20 (двадцать) рабочих дней со дня ее получения.

1. **Порядок изменения и расторжения Договора**

12.1. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и надлежащим образом подписаны Сторонами.

12.2. Настоящий Договор и/или Дополнительные соглашения могут быть расторгнуты в любое время по соглашению Сторон. В этом случае Стороны оформляют соглашение о прекращении Договора и/или взаимных обязательств по Дополнительным соглашениям. Расторжение Дополнительных соглашений не влечет расторжение Договора.

12.3. Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора и/или Дополнительных соглашений в одностороннем порядке при условии письменного Уведомления другой Стороны о своем решении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты отказа. Факт, дата и время получения другой Стороной Уведомления должны быть подтверждены документально. Все Уведомления должны направляться курьерской доставкой или заказной почтой.

12.4. Расторжение/отказ от Договора и/или Дополнительных соглашений не влечет за собой освобождение Сторон от имущественной ответственности, оплаты уже оказанных Услуг, оказанных надлежащим образом и принятых без замечаний.

12.5. В случае ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора с уведомлением Заказчика за 10 (десять) календарных дней (при условии, что отступления от оказания Услуг от условий Договора или иные недостатки Услуг в установленный Сторонами разумный срок не были устранены либо являются существенными и неустранимыми). В этом случае Заказчик имеет право на возврат стоимости Услуг, оплаченных Исполнителю в полном объеме. В этом случае взаиморасчеты между Сторонами должны быть произведены в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента расторжения Договора и/или Дополнительных соглашений.

1. **Прочие условия**

13.1. Настоящий Договор составлен в 3 (трех) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

13.2. Все Дополнительные соглашения и Приложения к Договору и Дополнительным соглашениям являются неотъемлемой частью Договора.

13.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными лицами и заверены печатями Сторон.

13.4. Стороны могут обмениваться любыми документами и сообщениями по Договору с использованием средств факсимильной связи, а также посредством общедоступной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по номерам факсов и адресам электронной почты, указанным в п.,14 Договора, с последующим обязательным направлением оригиналов соответствующих документов и сообщений по почте или иным способом в течение срока, указанного в п. 2.1. Договора.

13.5. Стороны договорились считать надлежащим доказательством факта и момента доставки документов и сообщений по настоящему Договору:

- в случае использования средств факсимильной связи – автоматически сформированный отчет факсового аппарата отправителя соответствующих документов и сообщений, свидетельствующий о доставке таких документов и сообщений адресату;

- в случае использования общедоступной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» автоматически сформированное сообщение почтовой компьютерной программы отправителя соответствующих документов и сообщений, свидетельствующее о доставке электронного письма, содержащего в себе такие документы и сообщения адресату;

- в случае направления оригиналов по почте или иным способом – соответствующее уведомление организации связи (почты, курьерской службы доставки и т.д.) или иной документ, свидетельствующий о доставке соответствующих документов и сообщений адресату.

Сообщение или документ считаются доставленными и в тех случаях, если они поступили лицу, которому они направлены (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не были ему вручены или адресат не ознакомился с ними.

13.6. Настоящий Договор применяется постольку, поскольку он не противоречит условиям Дополнительных соглашений. В случае противоречий условий Договора условиям Дополнительных соглашений применяются условия Дополнительных соглашений.

13.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором и Дополнительными соглашениями, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

13.8. Антикоррупционная оговорка

13.8.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны гарантируют, что они сами, их аффилированные лица, представители, работники или посредники (далее - Представители):

- не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как коррупционные правонарушения, в том числе дача взятки, получение взятки, посредничество во взяточничестве, коммерческий подкуп, подкуп государственных служащих, использование органами управления, представителями Стороны для себя или в пользу третьих лиц возможностей, связанных со служебным положением и/или должностными и иными полномочиями, для получения финансовых или иных выгод/преимуществ, не предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или внутренними нормативными документами Стороны, иное действие/бездействие, отнесенное законодательством Российской Федерации к коррупционным правонарушениям, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее – Коррупционные нарушения);

- отказываются от стимулирования представителей другой Стороны каким-либо образом, ставящим представителя в определенную зависимость и направленного на предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами; предоставление каких-либо гарантий; ускорение либо нарушение существующих процедур; совершение иных действий, идущих вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

* + 1. При возникновении у Стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение вышеуказанных положений, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме, сославшись на факты или предоставив материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти соответствующее нарушение. После письменного уведомления, другая Сторона обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней направить первой Стороне подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет, или сообщить о принятых этой Стороной мерах для устранения нарушения.
    2. При рассмотрении подобного уведомления, Стороны гарантируют друг другу осуществление надлежащего разбирательства с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

13.9. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие Приложения:

13.9.1. Приложение № 1 к настоящему Договору (Техническое задание по оказанию услуг).

13.9.2. Приложение № 2 к настоящему Договору (Дорожная карта по размещению продукции на электронных торговых площадках).

13.9.3. Приложение № 3 к настоящему Договору (Номенклатура товаров Получатель поддержкиа для размещения и продвижения на электронных торговых площадках).

13.9.4. Приложение № 4 к настоящему Договору (Акт о публикации товаров).

13.9.5. Приложение № 5 к настоящему Договору (Акт оказанных услуг).

1. **Адреса и банковские реквизиты и подписи сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**  **Некоммерческая организация**  **«Пермский фонд развития предпринимательства»**  **(НО «ПФРП»)**,  Юридический/фактический адрес: 614096, г. Пермь, ул. Ленина, д. 68 оф. 220.  ИНН 5902989906 КПП 590201001 ОГРН 1125900002953  Р/с № 40703810749770000383 в Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк БИК 042202603, к/с 30101810900000000603  e-mail: [info@perm-export.ru](mailto:info@perm-export.ru)  тел. (342) 208-77-55 | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** | **ПОЛУЧАТЕЛЬ ПОДДЕРЖКИ** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Д.В. Порохин  (М.П.) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (М.П.) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (М.П.) |

Приложение №1

к Договору №

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Техническое задание по оказанию услуг**

1. Исполнитель в течение 10 рабочих дней с даты подписания договора согласовывает с Заказчиком и Получателем поддержки список из не менее чем 6 маркетплейсов для размещения продукции Получателя поддержки. Обязательные для размещения маркетплейсы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название** | **Адрес магазина для размещения** | **Целевая аудитория и описание** |
| Amazon Germany | amazon.de | Компания Амазон – самая большая и известная на весь мир торговая площадка, в каталогах которой миллионы моделей гаджетов, стильной одежды, бытовой техники, косметики, химии, текстиля. |
| Allegro | Allegro.pl | Сайт Allegro является крупнейшим и самым популярным маркетплейсом в Польше. Более 20 лет опыта, огромный ассортимент товаров и услуг сделал его лидером польской электронной коммерции. |
| Amazon Poland | Amazon.pl | Компания Амазон – самая большая и известная на весь мир торговая площадка, в каталогах которой миллионы моделей гаджетов, стильной одежды, бытовой техники, косметики, химии, текстиля. |
| Kaufland | Kaufland.de | Маркетплейс немецкой сети гипермаркетов с примерно 32 миллионами ежемесячных онлайн-посетителей и 1300 магазинами в 8 странах, Kaufland.de предлагает высокую узнаваемость бренда онлайн и оффлайн, обеспечивая оптимальный охват. |

1. Исполнитель обеспечивает размещение Получателя поддержки на маркетплейсах:

| № | Наименование услуги | Количество | Отчетный документ |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 3 | 5 | 7 |
| 1. | Согласование с Фулфилмент-оператором в ЕС, оказывающим комплекс услуг, включая логистические услуги (хранения продукции, доставки продукции потребителям и ее возврат), размещения на складе продукции Субъекта МСП  Формирование перечня необходимых услуг Фулфилмент-оператора, согласование их стоимости и иных условий сделки. | 1 услуга | Копии подтверждающих документов размещения на складе продукции Получателя поддержки. |
| 2. | Содействие в заключении договора с партнёрами (помимо Фулфилмент-оператора), оказывающими услуги доставки, таможенного оформления, сертификации и тестирования, эккаунтинга. Включая поиск оптимальных предложений и ведение с ними переговоров от вашего имени. Формирование перечня необходимых услуг, согласование их стоимости и иных условий сделки. | 1 услуга | Акт о публикации продукции по результатам размещения на Электронных площадках по форме приложенной к договору. |
| 3. | Организация работы по регистрации точки присутствия Получателя поддержки на Электронных площадках.  - подбор наиболее подходящих слов и словосочетаний для описания продукции Получателя поддержки(не более 30 артикулов), рекомендуемых для размещения на страницах продукции и облегчающих пользователям Электронных площадок ее поиск, а также способствующих появлению информации о продукции в ответ на поисковые запросы пользователей Электронных площадок | 1 услуга, включает в себя 30 артикулов продукции | Акт о публикации продукции по результатам размещения на Электронных площадках по форме приложенной к договору |
| 4. | Поддержка Получателя поддержки при работе точки присутствия Получателя поддержки на Электронных площадках, в том числе путем:  1)  взаимодействия с Электронными площадками от имени Получателя поддержки по вопросам текущей деятельности;  2)  администрирования точки присутствия Получателя поддержкина Электронных площадках, в том числе:  - проверка правильности цен;  - обновление информации о продукции (не более 50 артикулов), стоимости и условиях ее заказа и доставки;  - принятие, обработка, утверждение и контроль исполнения заказов потребителей;  - предоставление Получателю поддержки отчетов о заказах и их статусе, формирование которых допускают Электронные площадки;  - самостоятельное реагирование на обращения потребителей по несложным вопросам (относительно размещенной на Электронных площадках информации о продукции, условиях оплаты, доставки). Кроме того, Исполнитель вправе самостоятельно принимать решения о возврате потребителями продукции, возврате потребителям денежных средств за продукцию;  - передача обращений потребителей Исполнителю и его ответов потребителям по сложным вопросам (связанным с ненадлежащим качеством продукции или иными претензиями потребителей);  - размещение на электронных площадках подразумевает нахождение товара на складе в Европейском союзе  3) информирование Получателя поддержки о складских остатках продукции. | 1 услуга, включает в себя 8 месяцев поддержки с момента регистрации точки присутствия Получателя поддержки на первой электронной площадке | Письмо в свободной форме от Получателя поддержки о том, что Получатель поддержки получил указанную услугу |
| 5. | Консультационное сопровождение по вопросам функционирования точки присутствия -консультирование Получателя поддержки по вопросам планирования и пополнения складского запаса продукции, с учетом имеющейся к тому моменту информации о продажах продукции Получателя поддержки посредством Электронных площадок, плана продаж Субъекта МСП, а также расходов на доставку продукции на территорию стран Европейской экономической зоны и (или) Швейцарии | 1 услуга, включает в себя 8 месяцев поддержки с момента регистрации точки присутствия Получателя поддержки на первой электронной площадке | Письмо в свободной форме от Получателя поддержкио том, что Субъект МСП получил указанное в настоящем пункте консультирование |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **НО «ПФРП»**  ИНН 5902989906/КПП 590201001  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Д.В. Порохин/  М.П. | **Получатель поддержки:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ­­­­­­­­­­­­­­­­­­/  М.П. |
| **Исполнитель:** |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |  |

Приложение №2

к Договору №

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Дорожная карта\*  
по размещению продукции на электронных торговых площадках**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Этап** | **Описание** | **Ответственный** | **Срок выполнения** |
| **Этап 0:**  Предварительная проверка.  **Результат:**  Определены перспективные Электронные площадки для размещения товаров Субъекта МСП. | Проверка соблюдения разработанных РЭЦ критериев. | Заказчик | **-** |
| **Этап 1:**  Оценка возможностей.  **Результат:**  Проведено консультирование и подобран Исполнитель. | Консультирование об условиях размещения и продвижения продукции Экспортера на Электронных площадках, включая обязательные требования страны импортера, и подбор Исполнителя. | Заказчик | **-** |
| **Этап 2:**  Заключение договора.  **Результат:**  Договор возмездного оказания услуг заключён. | Заключение договора возмездного оказания услуг. | Исполнитель, Заказчик, Субъект МСП | 5 рабочих дней |
| **Этап 3:**  Регистрация Субъекта МСП на Электронных площадках.  **Результат:**  Субъект МСП зарегистрирован на Электронных площадках. | **Этап 3.1:** Предоставление Исполнителю материалов, информации и документов, необходимых для оказания услуг, указанных в Спецификации | Субъект МСП | 10 рабочих дней с момента завершения этапа 2 |
| **Этап 3.2:** Оказание указанных в Спецификации услуг | Исполнитель | 60 рабочих дней после завершения этапа 3.1 |
| **Этап 4:**  Подписание акта сдачи-приемки оказанных услуг.  **Результат:**  Акт сдачи-приемки оказанных услуг подписан. Расчеты произведены | Предоставление Заказчику оформленных и подписанных Субъектом МСП и Исполнителем Актов оказанных услуг и Акта о публикации продукции по результатам размещения на Электронных площадках (Приложение №5) | Исполнитель  Субъект МСП | 5 рабочих дней |
| Подписание Заказчиком и Исполнителем Акта сдачи-приемки оказанных услуг по результатам размещения Экспортера и товаров Экспортера на Электронных площадках, либо направление Заказчиком мотивированного отказа от подписания акта | Заказчик | 5 рабочих дней |
| Оплата услуг Исполнителя | Заказчик | 5 рабочих дней |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **НО «ПФРП»**  ИНН 5902989906/КПП 590201001  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Д.В. Порохин/  М.П. | **Получатель поддержки:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ­­­­­­­­­­­­­­­­­­/  М.П. |
| **Исполнитель:** |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |  |